

UP-Psicología & Coaching

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

El presente aviso legal recoge las condiciones generales que rigen el acceso y el uso del sitio web www.up-psicologia.com, del que es titular Cristina Carmona Botía, con domicilio en C/ Tovar nº 1 Edf. Maestro Rita, 30006, Murcia y NIF: 48483323J Tlf:647 496 353, E-mail: cristinacarmona@up-psicologia.com

El acceso y uso del sitio web implica la expresa y plena aceptación de los términos de uso en la versión publicada en el momento en que el usuario acceda al mismo, sin perjuicio de las condiciones particulares que pudieran aplicarse en algunos de los servicios concretos del sitio web.

El usuario acepta que el acceso al presente sitio web y de los contenidos incluidos en el mismo tiene lugar libre y conscientemente, bajo su exclusiva responsabilidad.

CRISTINA CARMONA BOTÍA se reserva el derecho a modificar en cualquier momento la presentación, configuración y localización del sitio web, así como los contenidos, servicios y las condiciones requeridas para utilizar los mismos cuando lo considere oportuno o con la finalidad de adecuarse a los cambios legislativos y tecnológicos futuros. Estas modificaciones serán válidas desde su publicación en el sitio web.

CRISTINA CARMONA BOTÍA, se reserva el derecho a interrumpir el acceso al presente sitio web en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, de control, de mantenimiento, por fallos de suministro eléctrico, o por cualquier otra causa.

GENERALIDADES

El propósito de estos términos de uso es establecer los términos y condiciones bajo los cuales se permite utilizar nuestro servicio.

El objeto de este servicio corresponde a dar respuesta a las consultas planteadas por los usuarios en temas de psicología. Se pretende realizar una valoración mediante un formulario, que en ningún caso debe considerarse como diagnóstico, es un método de obtención de datos para valorar posibles problemáticas del usuario, sus causas o formas de presentación que permitan elaborar una identificación probable de problema, causa y efecto. No es una terapia propiamente dicha, sino un servicio de asesoramiento y guía online, cuyo objetivo es facilitar al usuario información sobre su posible problema.

CONDICIONES DE LA CONTRATACIÓN

- ❖ **CAPACIDAD PARA CONTRATAR**, Para poder contratar el servicio mostrado en www.up-psicologia.com, el usuario ha de estar capacitado legalmente conforme al Ordenamiento Jurídico Español.
- ❖ **PRECIO Y FORMA DE PAGO**, A través de la web www.up-psicologia.com, se puede consultar en todo momento las tarifas en vigor, que se especifican para el producto, este servicio no incluye el IVA, puesto que está exento del mismo según el Art.20 y 26 de IVA. En el momento de contratar deberá elegir la forma de pago (Tarjeta de crédito o Paypal)
- ❖ **REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO**, El usuario tendrá un plazo de 7 días para revocar el consentimiento en caso de no haber obtenido la prestación del servicio solicitado.

ARCHIVO DE CONSULTAS

Las consultas recibidas serán almacenadas en los sistemas de información pertenecientes a Cristina Carmona Botía. Se resguardarán de manera confidencial, siendo únicamente accesibles por personal autorizado para dar respuesta y se le aplicarán las medidas de seguridad expuestas a continuación.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

UP! Psicología & Coaching declara tener implantadas medidas de seguridad que son requeridas por la vigente legislación de protección de datos; en concreto las correspondientes al nivel de los datos objeto del tratamiento y establecidas en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la LO 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, y declara, asimismo, que las medidas de seguridad están recogidas en un documento de seguridad debidamente actualizado.

AVISO DE COPYRIGHT

CRISTINA CARMONA BOTÍA ostenta la titularidad del presente sitio web. Todos los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre este portal de Internet están legalmente reservados, por lo que el acceso al mismo o su utilización, por parte del usuario, no debe considerarse, en forma alguna, como el otorgamiento de ninguna licencia de uso o derecho sobre cualquier activo.

Los usuarios del sitio web únicamente podrán realizar un uso privado, personal o profesional de los contenidos de éste. Está absolutamente prohibido, el uso del sitio web o de alguno de sus elementos con fines comerciales o ilícitos.

No se podrán realizar actos de reproducción, modificación, distribución o comunicación pública del sitio web sin el previo consentimiento por escrito de CRISTINA CARMONA BOTÍA. Queda prohibida la reproducción de los contenidos del sitio web, salvo que esté permitido legalmente y se cite la procedencia o, en su defecto, se autorice por escrito lo contrario. En aquellos casos en que se produzca la necesaria autorización previa por escrito, dicha autorización sustituirá la prohibición general antes citada y mencionará claramente las posibles restricciones de uso.

CRISTINA CARMONA BOTÍA no asumirá ninguna responsabilidad derivada del uso por terceros del contenido del sitio web y podrá ejercitar todas las acciones civiles o penales que le correspondan en caso de infracción de estos derechos por parte del usuario.

CLÁUSULA DE EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

Los contenidos incorporados al sitio web han sido elaborados en todo momento de buena fe con el propósito de dar información a los usuarios, por lo que CRISTINA CARMONA BOTÍA no asume ningún tipo de responsabilidad respecto a la integridad o exactitud de la citada información ni garantiza la exactitud ni la puesta al día de la información que se pueda obtener del mismo, la cual podrá ser modificada sin previo aviso. Tampoco se responsabiliza de los eventuales errores tipográficos, formales o numéricos que pueda contener el sitio web.

CRISTINA CARMONA BOTÍA no se responsabiliza del mal uso que los usuarios puedan hacer del sitio web.

2. Responsabilidad por el funcionamiento del sitio web.

CRISTINA CARMONA BOTÍA intentará reducir al mínimo los problemas ocasionados por errores de carácter técnico, pudiendo proceder a la suspensión temporal de los servicios y

contenidos del sitio web para efectuar operaciones de mantenimiento, mejora o reparación de los mismos, sin que ello origine indemnización alguna al usuario por estos conceptos.

Se advierte que alguna información contenida en esta web puede haber sido creada o recogida en archivos o formatos no exentos de errores, por lo que no se puede garantizar que el servicio no quede interrumpido o afectado por tales problemas.

CRISTINA CARMONA BOTÍA no será responsable en caso de que existan interrupciones del servicio, o mal funcionamiento del mismo que tengan su origen en supuestos de caso fortuito, fuerza mayor u otras causas que escapan de su control.

3. Responsabilidad por el uso de enlaces

CRISTINA CARMONA BOTÍA no asume ninguna responsabilidad derivada de la existencia de enlaces entre los contenidos de este sitio y contenidos situados fuera del mismo, o de cualquier otra mención de contenidos externos a este sitio.

En el caso de que CRISTINA CARMONA BOTÍA constate por algún medio la ilicitud de la página web, o que lesiona bienes o derechos de un tercero susceptibles de indemnización, la empresa suprimirá o inutilizará dicho enlace.

La presencia de otros enlaces en el sitio web tiene una finalidad meramente informativa, no constituyendo en ningún caso una invitación o recomendación a la contratación de productos o servicios que se ofrezcan en el sitio de Internet de destino, y en ningún caso implican el apoyo a las personas o entidades autoras de tales contenidos o titulares de los sitios donde se encuentren.

De esta manera CRISTINA CARMONA BOTÍA no se responsabiliza del contenido y disponibilidad de los sitios web a los que enlaza fuera de su página, de cualquier daño o pérdida que pueda surgir por la conexión o por el uso de cualquier contenido, producto o servicio disponible en los sitios web a los que se dirijan los enlaces.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

CRISTINA CARMONA BOTÍA informa seguidamente de su política de privacidad aplicada a los datos personales. De esta manera, todos los datos personales que tenga bajo su responsabilidad serán tratados de acuerdo con la Ley 15/1999, 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y se guardarán las debidas medidas de seguridad y confidencialidad de los mismos.

Los usuarios que faciliten datos de carácter personal consienten de forma clara, exacta e inequívoca las presentes condiciones.

1. Recogida de datos.

La recogida de datos de carácter personal se realizará a través de los formularios de contacto publicados en la web y de los correos electrónicos que los usuarios puedan remitir a CRISTINA CARMONA BOTÍA, que serán incluidos en un fichero automatizado.

Los ficheros titularidad de CRISTINA CARMONA BOTÍA figuran inscritos en el Registro General de la Agencia Española de Protección de Datos, al que podrá acceder el usuario o visitante para comprobar la situación de aquellos.

CRISTINA CARMONA BOTÍA conservará sus datos una vez finalizada la relación con el usuario para cumplir las obligaciones legales necesarias. A su vez, procederá a la cancelación de los datos recogidos cuando dejen de ser necesarios para la finalidad para la que fueron recabados.

2. Seguridad de la información.

CRISTINA CARMONA BOTÍA ha desarrollado todos los sistemas y medidas técnicas y organizativas a su alcance, previstas en la normativa de protección de datos de carácter personal para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y sustracción de los datos de carácter personal facilitados por el usuario o visitante.

No obstante, el usuario o visitante debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

3. Confidencialidad y Secreto profesional.

Las comunicaciones privadas que pudieran darse entre el personal de CRISTINA CARMONA BOTÍA y los usuarios o visitantes serán consideradas como confidenciales. El acceso a esta información está restringido mediante herramientas tecnológicas y mediante estrictos controles internos.

4. Enlaces con otros sitios web.

El presente sitio web puede contener enlaces o links con otros sitios. Se informa que CRISTINA CARMONA BOTÍA no dispone de control alguno ni ostenta responsabilidad alguna sobre las políticas o medidas de protección de datos de otros sitios web.

5. Derechos de los usuarios.

El usuario podrá ejercitar, respecto a los datos recabados en la forma prevista, los derechos reconocidos por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y en particular los derechos de acceso, rectificación o cancelación de datos y oposición.

Podrá ejercer sus derechos, mediante solicitud remitida por correo ordinario, firmado y acompañado de fotocopia del D.N.I., a la dirección de la sede de CRISTINA CARMONA BOTÍA arriba indicada.

CRISTINA CARMONA BOTÍA informa que los datos personales recabados, cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recogidos, serán cancelados conforme establece la normativa de protección de datos de carácter personal.

COMUNICACIONES

En el caso en que el usuario quiera realizar cualquier tipo de consulta o reclamación tendrá que dirigirse a CRISTINA CARMONA BOTÍA, con domicilio en C/ Tovar nº1 Edf. Maestro Rita, 30006, Murcia o bien ponerse en contacto por medio de e-mail a la dirección cristinacarmona@up-psicologia.com o bien a través del teléfono 647 496 353

LEY APLICABLE Y FORO

El presente sistema de compra se somete a la legislación vigente en España (Código Civil, Código de Comercio, Ley 7/1996, de 15 de enero, de ordenación del comercio minorista, Ley 7/1998, de las Condiciones generales de la contratación, Ley 26/1984, General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, Real Decreto 1906/1999, de 17 diciembre, relativo a la contratación telefónica y electrónica con condiciones generales y la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio electrónico).

Conforme a la Ley 34/2002 de 11 de julio el contrato se presumirá celebrado en el domicilio del vendedor (España). Si en su caso existieren desacuerdos que pudieran surgir como consecuencia de la presente relación contractual y no se pudieran resolver de manera amistosa, se someterá a los Tribunales que se consideren competentes en cada caso.

Murcia , 2 de abril de 2012